

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

2020





# **Table des Matières**

1. Edito	3
2. Présentation de l'ASBL IMP La Providence	4
3. Investissements Infrastructures	5
4. Historique	6
5. L'année 2020 en chiffres	8
6. SRJ « La Providence »	10
6.1. SRJ « La Providence » : Conseil des Usagers	10
6.2. SRJ « La Providence » : Unité des Galopins	11
6.3. SRJ « La Providence » : Unité des Aquarelles	11
6.4. SRJ « La Providence » : Unité des Micados	12
6.5. SRJ « La Providence » : Unité des Végas	12
6.6. SRJ « La Providence » : Unité des ZigZags	13
6.7. SRJ « La Providence » : Le SAS	13
7. Service de Logement Supervisé «D'une Rive à l'Autre »	14
8. Service Proximam – Maison de Vie Communautaire pour Femmes et Enfan	ts15
9. La Courte-Echelle (Sas'J)	16
10. Ateliers musicaux	17
11. Service social	18
12. Service de psychologie scolaire	18
13. Logopédie	19
14. Psychomotricité	19
15. Service de psychologie clinique	20
16. Travailler avec des outils informatiques libres en période de crise	21
17 Contacts	22

### 1. Edito

2020, quelle année! Tout comme chacun dans le monde, les bénéficiaires et leur entourage ainsi que les professionnels ont connu de profonds bouleversements dans leur guotidien! En effet, la pandémie nous a amené à devoir nous réinventer et malgré un monde changé, continuer à garder les repères et rituels pour tous les enfants, adolescents et adultes qui résident chez nous. Après un confinement strict de mars à mai, les 12 semaines de repli dans les murs de l'institution ont permis de faire émerger la créativité de chacun pour rester positif et solidaire dans un moment de crise. Les activités ont été nouvelles et diversifiées pour ne pas sombrer dans la monotonie, les contacts avec les proches ont été repensés avec les divers médias et plateformes, les jeunes ont pu créer des vidéos pour partager leur quotidien durant le confinement avec l'extérieur, la stimulation aux apprentissages s'est faite sur site avec les moyens disponibles, etc.

Du côté des professionnels, chacun est sorti de ses habitudes pour assurer les besoins primaires des résidents et amener de la joie de vivre et vitalité dans les services. Et c'est en passant une tempête que l'on voit que chacun est à son poste et permet une traversée du bateau sans trop d'encombre!

Pour les résidents, depuis septembre 2020, la scolarité des jeunes est aussi perturbée et la durée de la situation a un fort impact sur eux. Malgré des collaborations plus riches avec les écoles, la situation reste délicate. D'autre part, certains projets de départ ou réorientations ont été postposés à cause de la crise sanitaire. Ceci a été source d'anxiété pour les résidents concernés.

La fin d'année 2020 laisse place aussi à son lot de doutes sur les perspectives, la remise en route d'une nouvelle stabilité, ce qui passe indubitablement par des remises en question et échanges pour dégager de nouvelles perspectives. Pas mal secoués, nous terminons tous l'année sur nos deux pieds et prêts à aborder 2021, espérons-le sous des auspices plus favorables!

Nous en profitons pour remercier chacun, petit ou grand, en dehors ou dans l'institution pour les nombreuses marques de soutien et d'attention que ce soit par des dons financiers, en matériel numérique, en bonbons et autres douceurs, en vêtements, matériel de jeux et bricolage, ameublement et décoration, etc. Tout ce mouvement a soutenu le moral des troupes et le dynamisme en place dans notre association! Et ce n'est pas sans oublier les enfants et leur entourage qui ont été courageux et malgré l'angoisse ambiante, ont pu montrer de belles capacités d'adaptation et de solidarité! En ce moment, plus que jamais, ces expériences riches d'humanité sont vitales!







# 2. Présentation de l'ASBL IMP La Providence









L'ASBL « Institut Médico-Pédagogique La Providence » a pour but d'apporter toute aide spirituelle, morale, corporelle et matérielle, dans le cadre des soins et prestations de toute nature, à toute personne nécessitant un encadrement éducatif et pluridisciplinaire spécialisé en vue de leur insertion dans la vie sociale et de leur formation, dans un dispositif d'hébergement et de suivi post-hébergement.

Nos valeurs sont la considération de chaque individu en tant qu'être unique et ce, dans un processus continu d'amélioration de la qualité de l'accueil, de l'accompagnement et des soins aux personnes. Pour ce faire nous favorisons l'autodétermination, l'autonomie et la créativité par le biais d'une posture apprenante, tant au niveau des bénéficiaires, des professionnels que des partenaires de l'ASBL.

L'association d'une comprend part, un Service Résidentiel pour Jeunes « La Providence » agréé par l'AViQ-Handicap (MAH 210) qui accueille des enfants et souffrant adultes de comportement (catégorie 140) et de déficience légère (catégorie 111) ou modérée (catégorie 112) ; ainsi qu'un Service de Logements Supervisés « D'une rive à l'autre » (MAH 459) avec les mêmes populations mais dans l'âge de transition 16-25 ans. D'autre part, une Maison de Vie Communautaire « Proximam » (MVC 265), subventionnée par la Région Wallonne, qui accueille des femmes-mères avec ou sans l'enfant dans un dispositif d'aide à la parentalité.

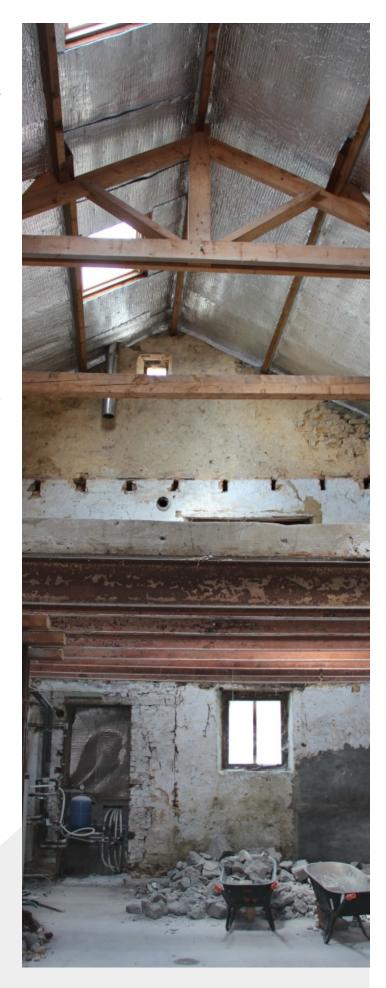
D'autre part, nous avons mis en place en 2020 sur fonds propres, un Service d'Accueil Spécialisé pour Jeunes « La Courte-Echelle » qui propose, un accompagnement complémentaire en journée à des enfants pris en charge au sein du SRJ.

# 3. Investissements Infrastructures

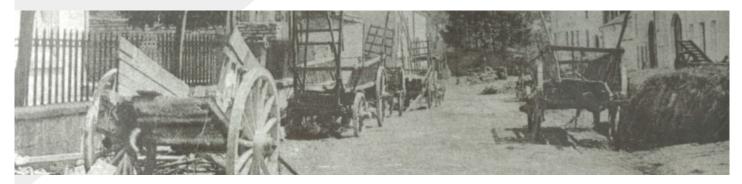
Conscients des enjeux spatiaux pour un travail thérapeutique de qualité, nous souhaitons améliorer l'accueil des bénéficiaires en repensant en profondeur l'organisation des infrastructures. Le but est d'organiser des unités de vie de 6 résidents, connectées entre elles par paire, suivant la pertinence de travailler en plus grand groupe ou bien d'intimiser la prise en charge.

De plus, nous souhaitons offrir une chambre individuelle pour chaque résident qui offre un environnement de vie plus qualitatif conformément aux nouvelles prescriptions de l'AViQ. La réorganisation de ces espaces doit permettre de mieux scinder les pôles des plus jeunes et des plus grands. 2020 a permis d'avancer sur le relevé des bâtiments existants afin de préparer les projets de transformation et d'extension.

En parallèle, une urgence est apparue et nécessite le déménagement de manière prioritaire de l'unité de semi-autonomie le "SAS" (5-6 jeunes se préparant à la vie adulte) avant le 31 décembre 2021 car le bâtiment qui les accueille ne répondra bientôt plus aux normes de sécurité exigées par les pompiers. Cette priorité nous amène à aménager un bâtiment dont l'ASBL est propriétaire. Nous avons rempli plusieurs appels à projets auprès de fondations et fonds privés pour nous aider à concrétiser cette rénovation importante. Nous préparons un plan financier qui permette de ne pas retarder le plan de rénovation global qui est programmé pour les prochaines années.



# 4. Historique



- Le Baron Vanderstraten effectue une donation à la commune d'Etalle. Il s'agit d'un bâtiment situé au 103, Rue des Ecoles. Il est cédé en héritage à la seule condition qu'il soit occupé par la congrégation des Soeurs de la Providence (Champion-Namur) et serve à des fins sociales. C'est ainsi qu'une école de petites filles est implantée au centre du village. Ces enfants fréquentaient l'école de façon irrégulière selon les contraintes familiales (enfants au travail...) et le bon vouloir des parents.
- Une école ménagère est créée. Elle répond aux besoins des jeunes filles venant d'un milieu rural.
- Soeur Andréa Servais, la « fondatrice » de l'IMP, est détachée sur Etalle par les Soeurs de la Providence de Champion, afin d'y enseigner les cours généraux.
- 1976 Création d'un enseignement secondaire professionnel spécialisé
- L'IMP « La Providence » se constitue en ASBL le 8 septembre 1977 Moniteur belge 7917-7935 page 3689-annexe 2,1.
- Michel Krier, Directeur faisant fonction plein temps, remplace sœur Andréa Servais qui prend sa retraite.
- 1988 Jean-Marc Nottet, ancien éducateur, prend la place de directeur
- Marc Ancion devient directeur. Il entame une ère de restructuration des équipes, de rénovation des bâtiments et de changement des mentalités.
- Échange des bâtiments de l'IMP à la rue des Ecoles 103 (ensemble du site) et des bâtiments sis rue du Moulin 18 à la commune d'Etalle.
- Création de Proximam, dispositif permettant à un enfant de vivre à l'IMP « La Providence », entouré d'adultes bienveillants tout en bénéficiant de la présence de sa maman.
- Le Service Proximam, initialement conçu par l'IMP, devient une association sans but lucratif et est agréé par la Région Wallonne sous le label « Maison de Vie Communautaire ».

Création du SAS : Unité de vie à la préparation à l'autonomie.

Création d'un SRT (Servive Résidentiel de Transition qui deviendra plus tard le SLS) pour majeurs et grands adolescents.

Le service Proximam quitte les bâtiments de l'IMP pour s'installer dans un bâtiment à la rue du Moulin 27.

Face à l'institut, Rue de Virton, 4 – construction d'un immeuble de 8 appartements privatifs pour le SLS, d'un atelier et de 4 garages.

Un bâtiment est donné par les sœurs de la Providence à Cutting dans les Vosges. Celui-ci est aménagé en centre de vacances pour les jeunes de l'IMP.

Création d'une nouvelle unité de vie, « les Zig zags »prenant en charge des adolescents(es) ayant un retard développemental plus marqué.

- Création de Kad'école, service permettant aux jeunes en difficulté avec l'école de pouvoir 2012 retrouver d'autres repères, travailler ses difficultés dans un cadre structuré mais plus individuel dans le but de pouvoir maintenir une scolarité.
- Installation de bureaux au presbytère pour les prises en charge thérapeutiques telles que l'atelier musique, l'espace psychomotricité et portage, l'atelier d'apprentissage à l'autonomie, l'espace Fitness et sport de lutte, le bureau de la psychologue et du pédopsychiatre.
- Changement de direction avec la prise de fonction de Jérôme Lequeux, jusque-là psychologue et thérapeute exerçant dans l'ASBL auprès des enfants. La même année, Proximam s'étend et intègre un nouveau bâtiment au lieu dit « Lenclos » à Etalle.
- Renforcement du soutien scolaire in vivo avec l'augmentation du temps de travail de la logopède qui intervient dans les écoles pour coordonner au mieux les remédiations et les apprentissages.

Première publicité concernant le Cahier de Bord, notre outil de gestion d'informations pédagogiques, médicales et organisationnelles, dans le but de partager le logiciel à d'autres structures.

Début du Projet Wallon de Développement Durable « l'Agriculture Solidaire en Gaume » soutenu par la Wallonie et par l'Europe. Ce projet consiste à accompagner tous les jours en individuel, un seul bénéficiaire à la fois au sein d'une ferme auprès de l'agriculteur durant une demi-journée.

Création d'un Service d'Accueil Spécialisé de Jour (SAS'J – recherche d'agrément et subsides en cours) qui remplace la structure Kad'école et se veut plus complet sur le plan thérapeutique pour aider les enfants à s'épanouir malgré leurs incapacités à être scolarisés à temps plein.

Démarrage du projet Jeune Avant Tout avec l'ouverture d'un lit financé par l'AViQ-Santé. Premier soutien Viva For Life pour Proximam.

Pandémie mondiale de Covid-19 : les services de l'ASBL IMP La Providence s'adaptent aux nouvelles contraintes de distanciation sociale et de confinement. Nous découvrons une facon inédite de vivre autrement avec nos collègues et avec nos jeunes. La scolarité se mue en enseignement à distance et les protocoles des retours en familles sont plus compliqués et plus délicats à mettre en place.



# 5. L'année 2020 en chiffres



#### 74 Travailleurs (58,9 ETP\*)

65 employés (50,6 ETP\*) - 9 ouvriers (8,3 ETP\*) - 1 conventionné (0,2 ETP\*) 3 bénévoles – 2 jobistes



47 femmes (36,3 ETP\*)



27 hommes (22,6 ETP\*)



3 directeurs (3 ETP\*)



4 membres du service médical (1,1 ETP\*)



43 éducateurs (31,5 ETP\*)



10 membres du service paramédical et psycho-social (7,1 ETP\*)



3 membres du service administratif et informatique (2,75 ETP\*)



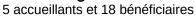
8 chefs éducateurs (7 ETP\*)



La Courte-Echelle : Service d'Accueil Spécialisé de Jour (SAS'J) 3 travailleurs (2,25 ETP\*)



PWDR : Agriculture Solidaire





#### Accueil de jour

396 journées de présence réparties sur 10 mois (hors confinement) Moyenne 8,8 jeunes par jour



#### **Ecole des devoirs**

75 demi-journées de présences en charges individuelles (hors confinement) Soit 3 jeune par journée scolaire



#### **Ateliers Découvertes - Confinement**

292 demi-journées réparties de fin mars à fin mai Soit 7,5 jeune par jour de prise en charge



#### **Enseignement hybride**

30 demi-journées durant le deuxième confinement Accompagnement de la scolarité en distanciel pour cretaines de nos jeunes en difficulté scolaire Soit 3 jeunes par jour de prise en charge



# Service de logement supervisé (SLS)

2 travailleurs (1 ETP\*)



6 garçons Moyenne de 3,78 belges



# Maison de vie communautaire (MVC) 6 travailleurs (3,2 ETP\*)



Maison collective « Phase 1 » « Maisonnée de Lenclos » 4 femmes et 4 enfants



Appartements « Phase 2 » Rue du Moulin 27 3 femmes et 6 enfants



Suivi post-hébergement« Phase 3 » Suivi : 1 femme et 1 enfant



### Service Résidentiel pour Jeunes (SRJ)

66 travailleurs (59,2 ETP\*)



28 lits agréés belges



52 % garçons



48 % filles

#### 27 lits agréés étrangers



Luxembourgeois 72,7 % 5 sorties – 3 entrées



84,5 % garçons



15,5 % filles



Français 27,3 % 2 sortie – 2 entrées



86,4 % garçons



13,6 % filles

(\*) Équivalent Temps Plein

### 6. SRJ « La Providence »

Notre Service Résidentiel pour Jeunes accueille des enfants et de jeunes adultes souffrant de troubles du comportement (catégorie 140) et de déficience légère (catégorie 111) ou modérée (catégorie 112).

Il existe différentes unités de vie prenant en charge nos bénéficiaires en fonction de leur âge et de leur situation, afin de les encadrer au mieux et leur fournir des balises pour la vie de tous les jours:

- "Galopin": pour les enfants de 5 à 12 ans.
- "Aquarelle": pour les jeunes filles à partir de 12 ans.
- "Micado": pour des garçons de 12 à 14 ans.
- "Véga": pour des jeunes de 15 à 18 ans qui ont besoin d'une guidance constante dans la vie de tous les jours (hygiène, habillement, propreté ...)
- "Zig-Zag": pour des jeunes de 10 à 18 ans souffrant de déficiences sociales et émotionnelles importantes et qui ont besoin de plus d'attention que ceux des autres groupes. Ces jeunes n'ont généralement pas accès aux relations construites avec les pairs et ont besoin de l'adulte pour médiatiser leur relationnel.
- « Le Sas » : hébergement centré sur la mise en autonomie, sur un principe communautaire.



# 6.1. SRJ « La Providence » : Conseil des Usagers

Comme prévu nous avons réuni le conseil des usagers 4 fois sur l'année pour des réunions périodiques, mais nous avons également organisé différentes réunions intermédiaires afin de tenir les enfants et les adolescents informés de l'évolution de la pandémie et des décisions sanitaires contraignantes les concernant.

Nous avons repensé la façon d'organiser les réunions afin de mieux répondre aux besoins de chaque groupe d'âge au sein du service. Ainsi nous commençons la réunion par les Galopins et Zig-Zags et enchaînons par une deuxième partie avec les unités des plus grands, les Micados, Aquarelles et Végas.

L'ordre du jour reste quant à lui inchangé. C'est à dire que nous faisons un tour de table autour de différents thèmes :

- les nouvelles demandes
- les anciennes demandes
- la gazette (qu'est-ce qui se vit dans l'institution pour le moment ? Des arrivés, départs, naissances, ...)
- les coups de chapeaux (nous remarquons que les enfants et jeunes sont de plus en plus conscients de la bienveillance et des soins apportés par les équipes logistiques et éducatives)
- les coups de gueule.

# 6.2. SRJ « La Providence » : Unité des Galopins

Durant l'année 2020 , l'unité a été perturbée par la crise L'équipe éducative a pu cerner différentes observations avec les bienfaits de celle-ci mais aussi certains freins.

En effet , le fait que les éducateurs aient effectué deux prestations d'affilées de 14 heures amène une structure organisationnelle apaisante à l'enfant et beaucoup moins de tensions car l'adulte du matin reste celui de l'après-midi. Étant donné que tout changement peut être source d'angoisse, avec cette façon de faire, on pouvait donc y voir un effet thérapeutique pour les enfants qui en éprouvaient le besoin.

Par contre , le volet de la scolarité a été difficile à assumer. Dans un premier temps, il y a eu un manque de matériel informatique afin d'assurer les cours en distanciel. D'autre part, nous avons pallié aux difficultés d'apprentissages plus marqués de certains enfants et axer le travail avec l'équipe pluri-disciplinaire pour ceux qui en avaient besoin.



# 6.3. SRJ « La Providence » : Unité des Aquarelles



Les périodes de confinement nous ont amené à travailler différemment avec les jeunes filles et dans l'organisation de l'équipe. Effectivement notre façon de penser et d'anticiper l'encadrement de nos bénéficiaires a été malmenée pour aboutir à une toute autre forme de prise en charge.

Cependant, la récurrence des éducateurs en poste, la stabilité des horaires allant de 8h à 22h, les projets mis en place et la stabilité de l'organisation scolaire ont favorisé une certaine sérénité chez nos jeunes.

De plus, en étant moins soumises aux enjeux scolaires et familiaux, nos jeunes ont vécu les confinements d'une façon plus détendue qu'à l'habitude. Une certaine harmonie organisationnelle a permis d'offrir un cadre de vie plus sécure et plus stable pour nos bénéficiaires. L'ambiance détendue et sereine aura également permis une certaine promiscuité, un lâcher-prise qui étaya les liens entre les éducateurs et les jeunes. Nous avons pu les découvrir et se redécouvrir autrement.

Nous nous sommes serrés les coudes tous ensemble face à l'inconnu, l'incertitude, la peur,...Pour, au final, nous surprendre et nous laisser surprendre par les autres, par soi-même et observer cette belle étincelle humaine apparaissant dans ce moment atypique.

### 6.4. SRJ « La Providence » : Unité des Micados

Le Covid est rapidement venu semer la zizanie dans Lors des confinements. l'organisation de notre unité de vie. nous avons dû réadapter notre prise en charge : les horaires, les activités, les espaces de vie ont dû être repensés pour faire face, ensemble, à cette situation inédite.

Les enfants ont été confrontés à des situations difficiles à maîtriser, ils ont su malgré tout, bien gérer et nous avons été surpris positivement par leur capacité d'adaptation.

Ces circonstances exceptionnelles ont entraîné des évolutions positives chez certains (possibilité de travailler plus de chose au quotidien avec eux).

Malgré tout, le manque d'équilibre entre retour à domicile, présence à l'IMP et l'école, s'est nettement fait ressentir chez d'autres enfants. La perspective d'un retour à la normale est essentielle pour que les enfants qui rencontrent des difficultés comportementales retrouvent un rythme plus serein pour eux.

L'équipe éducative est restée la même durant cette année, cela a permis de garder une cohérence, un cadre et des règles sécurisantes pour l'ensemble de nos jeunes.

Nous continuons à nous remettre en question et à adapter nos interventions aux besoins individuels de nos bénéficiaires.



# 6.5. SRJ « La Providence » : Unité des Végas

L'introduction du confinement nous interrogea fortement sur notre capacité à continuer notre mission éducative tout en garantissant le bien-être de nos résidents. C'est pourquoi, fortifiée par une atmosphère extraordinairement printanière, l'unité Véga aiguisa son pouvoir de créativité pour y répondre. Se diversifiant et se réinventant, elle inonda d'une pluie d'activités l'ensemble des acteurs, minimisant ainsi les zones d'incertitudes et d'angoisses.

En effet, relevant d'abord le défi d'assurer un suivi scolaire, les éducateurs se substituèrent aux professeurs chaque matinée afin de garantir l'instruction des jeunes. Spécialisée dans le domaine sportif, l'équipe éducative explore ensuite les vertus pédagogiques qu'offre le sport en proposant trois instants d'exercices physiques dans la journée. Des circuits trainings intensifs, des parcours en vélo, des matchs de football ainsi que la pratique des arts martiaux s'alternèrent intensément pour avaliser les bienfaits d'une telle démarche. L'unité Véga se découvrit des talents insoupçonnés dans le domaine du jardinage en participant activement à la construction d'un poulailler et d'un potager. Nous mîmes en lumière les compétences de chacun des jeunes et leur fierté d'avoir participé à l'édifice.L'atelier culturel s'activa en immortalisant via des vidéos et des photos le vécu de chacun des acteurs qui animèrent la vie de notre institution durant cette période.

Et pour terminer, Véga trouvait toujours du réconfort à déguster les goûters et les repas confectionnés par l'atelier culinaire où la notion de faire plaisir fut entretenue. Cette période, si singulière, reste dans les mémoires de tous, car tous ont appris davantage sur eux-même et ce, avec une insolente légèreté.

# 6.6. SRJ « La Providence » : Unité des ZigZags

Cette année fut source d'une nécessité d'adaptation pour L'accompagnement des jeunes dans questionnements relatifs à la situation de Covid-19 fut une priorité, tout comme la question du maintien des liens avec les familles. Cet éloignement était de plus en plus dur à vivre et faisait émerger en eux de vives émotions. Un cadre structuré et ritualisé avec des cours généraux et des activités inter-unité a été proposé aux jeunes grâce à la volonté et à la coopération des membres de l'équipe pluridisciplinaire.

Nous avons, malgré la situation, pu sortir des "murs", ce qui a fait un bien fou à nos jeunes. Ils se sont rendus dans le Pasde-Calais à la découverte du littoral de la mer du Nord et de ses paysages atypiques. Chacun a pu s'émerveiller à visiter ses plages, ses dunes et partager une semaine de convivialité et d'émerveillement. Les jeunes se sont aussi rendus à Cutting afin de souffler un bon coup et profiter. Nous avons été au Parc Sainte Croix et au lac pour profiter du bon temps et être ensemble.

Le fait de sortir des murs de l'IMP nous a fait rappeler l'importance de la sociabilisation des jeunes qui ont eu beaucoup de mal à voir autre chose que l'institution ces derniers temps.



### 6.7. SRJ « La Providence » : Le SAS





En raison de la crise sanitaire, l'année 2020 n'aura pas été un grand cru au niveau des activités. Durant l'été, il n'y aura pas eu le traditionnel camp d'unité et encore moins la participation à "Été Solidaire" action organisée par la commune.

Au-delà de cet accompagnement particulier et incertain, ce millésime a vécu, malgré tout, quelques faits marquants. Dans les premiers jours du mois de janvier, un nouvel éducateur est venu rejoindre l'unité du SAS pour remplacer la seule éducatrice. Ce remaniement aura engendré, tout au long de l'année un travail de réadaptation.

A la demande de la commission subrégionale namuroise de l'AViQ, l'équipe éducative a présenté son unité et son fonctionnement en mettant particulièrement l'accent, non pas sur le savoir-faire, mais sur le savoir-être du bénéficiaire.

Une unité comme le SAS, est une unité qui vit, où les jeunes progressent dans leurs apprentissages et prennent leur envol. Le SAS n'a pas échappé à cette règle.

# 7. Service de Logement Supervisé «D'une Rive à l'Autre »



Le confinement lié au Covid a influencé à différents degrés les 4 jeunes pris en charge dans notre structure durant l'année 2020. Il a fallu au début « cadrer » certains résidents de façon plus ferme pour qu'ils intègrent les gestes barrières et la bulle sociale.

Un résident suivant les cours de mécanique a eu des difficultés pour clôturer correctement son année scolaire en juin. Il a ainsi cumulé dès septembre les cours de 7ème professionnelle avec les cours où il doit représenter les examens. Difficile de garder sa motivation malgré quelques cours en présentiel. Nous espérons qu'il puisse terminer son cursus scolaire en juin 2021.

L'un de nos bénéficiaires travaillant dans une entreprise de travail adapté n'a pas été trop impacté par le confinement, ayant pu maintenir un minimum de contacts sociaux dans son lieu de travail, tout en respectant les gestes barrières.

Un résident ayant suivi un cursus pour être agent de sécurité devait également être réinscrit pour suivre à nouveau les cours où il était en situation d'échec. Il attend toujours la ré-ouverture de la formation pour terminer celle-ci . Dans cette attente, il s'est occupé avec l'aide de l'équipe du mieux qu'il pouvait pour ne pas perdre pied. Il voudrait aussi passer son permis de conduire.

Un résident, inscrit dans des activités de volontariat a eu plus de difficultés à gérer ce confinement. Ses principales motivations allant dans des voyages en train le week-end et des sorties en boîte, il s'est retrouvé de plus en plus isolé, développant peu d'affinités avec les autres résidents. Son activité de volontariat a été aussi impactée par le décès d'une de ses collègues. Il s'est alors mis en danger en avalant une surdose de médicaments. Il a su depuis se reprendre, mais la vigilance de l'équipe reste bien présente, un regard sur sa médication a été mis en place, ainsi que des rencontres régulières avec le psychiatre.

Nous avons également eu le feu qui s'est déclaré en journée dans les ateliers en dessous des appartements. Heureusement, pas de blessés, et les dégâts se sont surtout situés sur la structure externe du bâtiment. Tous les résidents ont pu conserver un appartement privatif.

Une année un peu compliquée pour ces jeunes en besoin de contacts sociaux, ou qui auraient eu au contraire tendance pour certains à se refermer sur eux-mêmes sans la vigilance et les sollicitations de l'équipe.

# 8. Service Proximam - Maison de Vie Communautaire pour Femmes et Enfants

Durant cette année, et malgré la pandémie qui a rythmé la vie au sein du service, nous avons pu approfondir encore le travail de l'accompagnement à la parentalité et plus particulièrement encore le volet de la psychomotricité, soutenu par Viva For Life.

Les plages horaires élargies ont permis de :

- suivre les mamans et enfants du lever au coucher et donc de pouvoir faire des observations plus précises,
- proposer plus de moments de jeux, d'activités
- des moments de soins (pour les mamans, manucures...),
- mettre le focus sur certaines choses auxquelles nous avions jusqu'alors moins le temps de nous occuper (par exemple sur la variété et l'équilibre des repas)

Une famille a intégré le service au mois de septembre, et deux familles ont quitté le service pour aller dans un SLS pour la première et dans un logement privatif pour la deuxième. Cette dernière bénéficie également d'un accompagnement en post-hébergement.

Un total de 3725 nuitées a été réalisé sur l'ensemble de l'année dont 1529 dans les appartements supervisés et 2196 dans la maisonnée de Lenclos.

# Psychomotricité chez Proximam

#### Pour les mamans

Mandalas et exercices de respiration à l'aide de support imagier pour évacuer le stress et apporter un temps de bien-être et un apaisement corporel. Nous avons également animé des ateliers culinaires pour renforcer la coordination oculo-manuelle, la dextérité fine et la structuration temporelle.

#### Pour les enfants

Des temps de dessin pour faire émerger la créativité, l'imaginaire et approfondir la connaissance des couleurs. Des parcours moteurs afin de bouger corporellement, renforcer son ancrage, mise en avant d'une meilleure coordination haut-bas du corps.



# 9. La Courte-Echelle (Sas'J)

2020, et soudain tout s'arrête! Notre jeune service, ouvert en septembre 2019, est contraint de se réinventer suite à la crise sanitaire lié au COVID-19. Initialement l'équipe accompagne, en journée, des jeunes qui, en raison de leurs handicaps et de leur profil singulier sont en incapacité partielle ou totale de se rendre à l'école. Visant à une intégration scolaire, sociale ou culturelle de la personne handicapée, nos missions tendent à favoriser l'épanouissement et l'inclusion des jeunes dans la société large en tenant compte de ses besoins spécifiques.

Alors que petit à petit nous tendions à nous définir, à élargir notre réseau de partenariat externe, à affiner nos projets en interne et étoffer nos outils, la crise sanitaire à laquelle nous avons dû tous faire face, nous a contraint, en date du 16 mars, à suspendre toutes nos activités extérieures.

Considérant le confinement général et le besoin de nos bénéficiaires d'avoir un espace temps constructif en extérieur, nous avons souhaité conserver les espaces de découverte sur notre jardin « collectif » (en y appliquant les mesures sanitaires de rigueur). Cet aménagement extra-ordinaire nous a permis de poursuivre nos objectifs thérapeutiques ainsi que ceux liés au développement social du projet PWDR.

Le jardin étant devenu le seul espace extérieur sanitairement autorisé à être fréquenté, avec la cour intérieure de l'enceinte de l'IMP, ce lieu a très vite été considéré par l'ensemble des jeunes comme une réponse évidente à investir pour répondre à leurs besoins.



Parallèlement à ce projet, notre service s'est réorganisé pour offrir un espace de soutien scolaire stimulant le matin et un espace occupationnel constructif à travers des activités variées les après-midi : confection de masques en tissu, atelier cuisine (pain, collations saines, jus de légumes et fruits, découverte des saveurs du monde...), ateliers de découverte culturelle (peinture, musée en ligne, découverte d'artistes peintres et reproduction de style, ...), ateliers créatifs divers (réalisation en bois, pierre, tissus, matériaux de récupération divers) et la création d'un poulailler. Nos activités ont permis de soutenir un rythme quotidien rassurant pour l'ensemble des jeunes tout en permettant d'offrir un espace temps pour prendre l'air et se ressourcer hors du collectif, des murs de l'IMP, en s'échappant, pour quelques heures, des entraves liées aux règles très contraignantes et angoissantes du confinement.

Septembre 2020, l'amorce d'une deuxième vague, nous contraint à rester prudents et les contacts extérieurs sont malheureusement encore impossibles à envisager. Notre projet se réamorce dans une nouvelle réalité et dans des rythmes différents liés principalement aux aménagements des temps scolaires variables d'une implantation scolaire à l'autre.

Notre rentrée s'organise donc en fonction de nouveaux besoins et s'axe principalement autour d'une démarche de soutien à la scolarité et aux apprentissages cherchant avant tout à éviter le décrochage scolaire des jeunes bousculés dans le repère, par la mise en place d'une scolarité partielle plus généralisée, tout en poursuivant l'encadrement des projets individuels plus spécifique déià en cours.

# 10. Ateliers musicaux

Cette année, la pandémie nous a poussé à inventer de nouvelles manières de se mettre en projet. Les concerts ainsi que les festivités culturelles extérieures étant tous annulés, il nous paraissait important de continuer à inviter les jeunes à s'exprimer sur ce qu'ils vivaient. Pour ce faire, nous avons mis en place un atelier vidéo pendant le confinement centré autour de la vie institutionnelle lors de cette période particulière. Les « journaux du confinement » sont ainsi nés. Caméras en mains, les premières images sont filmées par nos soins. Mais au fil des jours, ce sont les jeunes qui prennent les rênes: montage, prise d'images, idées, réalisation... Lors de nos dernières vidéos, une véritable troupe de réalisateurs en herbe nous accompagne au quotidien pour la fabrication de nos capsules. En plus de l'intérêt pédagogique d'un tel projet, il nous paraissait également important de montrer au monde extérieur notre vie confinée. C'est pourquoi le site internet de notre maisonnée ainsi que certains réseaux sociaux ont relavé nos clips chaque semaine.

En plus de ces « journaux » en vidéo, nous avons poursuivi notre travail musical tout au long de l'année. Ainsi, notre travail en studio d'enregistrement n'a jamais été aussi intense pour mettre en forme deux nouveaux CD's regroupant des chansons écrites par les enfants ainsi qu'un nouvel opus avec les mamans du dispositif Proximam. Quatre nouveaux clips vidéo sont également sortis sur notre chaîne YouTube.













# 11. Service social

En mars 2020, suite à la crise sanitaire, notre travail social a quelque peu changé. En effet, nos réunions hebdomadaires mais également nos bilans réguliers avec les familles et les services ont été supprimés – sauf cas d'extrême urgence. Afin de soutenir les équipes éducatives et les enfants accueillis, nous nous sommes montrées disponibles pour :

- Prendre des temps individuels avec les jeunes (autour d'une balade ou d'une discussion);
- Prendre en charge les contacts enfant famille ou enfant réseau, au travers d'appels vidéos organisés dans notre bureau.
- Prendre contact régulièrement avec les familles afin de prendre de leurs nouvelles et les épauler à distance dans cette période très particulière.
- Faire la liaison entre les écoles et les jeunes.

Durant la période de mars 2020 à début juin 2020, une des assistantes sociales de l'équipe a été mise en arrêt (confinement) pour raison médicale. En septembre 2020, nous avons pu reprendre notre travail social de manière plus normalisée. Il nous a été nécessaire de pouvoir revoir les familles et les partenaires autour de rencontres afin d'échanger et de reprendre notre travail de collaboration, de confiance. Nous espérons poursuivre ces moments d'échanges réels avec chacun car il n'est pas aisé de communiquer autour de visio – conférences où la chaleur humaine et les ressentis de chacun sont quelque peu biaisés.

# 12. Service de psychologie scolaire

Depuis l'arrivée du jeune jusqu'à son départ, la scolarité est l'une de nos préoccupations : choix d'école, démarches pour l'inscription, coordination avec les éducateurs (SAS'J au besoin), sollicitations des équipes d'intégration, réorientation(s), contacts avec les PMS, explications du système scolaire aux parents et perspectives futures. La passation de testing intellectuel au besoin (allocations majorées, dossier MDPH, évaluation de l'AViQ, questionnement en équipe) est un éclairage pour définir ou redynamiser le suivi.

Le Covid a entraîné à l'IMP l'organisation d'une scolarité à temporalité variable afin que les jeunes gardent le rythme scolaire. Nous avons principalement agi au niveau du soutien aux éducateurs dans l'appropriation des nombreuses et différentes plateformes d'enseignement à distance. Dans ces conditions inhabituelles, nous avons été confrontés à la difficulté du retour des devoirs à faire et au relâchement des jeunes.

L'appui de notre service ré-craie-action et le recours (après sollicitation) à une enseignante en suivi d'intégration pour les jeunes en école secondaire ordinaire se sont avérés porteur.

# 13. Logopédie

En 2020, la fonction de logopède et le suivi des bénéficiaires ont été fortement perturbés avec la crise sanitaire de la Covid 19. En effet, la fermeture des écoles pendant plusieurs mois a mis à mal les apprentissages scolaires des jeunes. De ce fait, les prises en charge visaient davantage le maintien des apprentissages étudiés en classe qu'une réelle rééducation logopédique.

Dans cette optique, nous avons fourni du travail scolaire adapté à chaque enfant afin qu'il puisse le réaliser dans son unité de vie avec l'aide des éducateurs. Il en est de même pour les jeunes qui passaient le confinement en famille : des fichiers d'exercices individualisés créés par nos soins ont été envoyés aux parents. Un suivi téléphonique s'est également mis en place avec certaines familles afin de les aiguiller au mieux par rapport au travail scolaire. leur proposer des activités complémentaires plus ludiques, répondre à leurs questions concernant les difficultés rencontrées,...

En plus, nous avons intensifié les suivis logopédiques en individuel afin de revoir régulièrement la matière vue cette année. Les aprèsmidis, des activités visant à stimuler le vocabulaire, la logique, les capacités attentionnelles.... ont été organisées par le biais de jeux de société. Ces animations, plus ludiques, étaient ouvertes à tous les jeunes et se déroulaient en binôme. En plus de la stimulation cognitive, ces jeux permettaient également d'offrir une petite « bouffée d'air », un moment en dehors du groupe de vie, aux jeunes qui, à cause du confinement, ne sortaient plus des murs de l'institution.

Malgré les dispositifs mis en place avec les équipes éducatives, nous avons constaté une régression des apprentissages chez les plus jeunes et les bénéficiaires présentant des limites intellectuelles plus importantes. La reprise des cours en juin pour les écoles primaires a permis aux enfants de reprendre un véritable rythme scolaire ainsi que leurs habitudes de travail.

Depuis septembre, les séances logopédiques ont repris de manière plus « classiques » : évaluer les difficultés de chacun et de créer un projet thérapeutique en ciblant les objectifs prioritaires à travailler.



Afin de préparer au mieux la rentrée de septembre en psychomotricité, des rituels ont été mis en place dans le couloir avant d'entrer en séance, ce qui favorise une meilleure planification, organisation de la pensée de l'enfant tout en amenant un cadre bienveillant et sécurisant pour l'enfant. L'aménagement de la salle et de ses différents espaces a également été modifié ainsi que le coin motricité et motricité fine. Il y a maintenant des nouveaux box de rangement ainsi que de nouveaux supports imagiers. La collaboration avec les équipes a également repris ce qui a permis de mettre en avant les objectifs de prises en charges en individuel avec les jeunes. Dès le mois de septembre, des bilans thérapeutiques ont également été mis en lien afin d'établir un rapport plus précis sur les items psychomoteurs.



# 15. Service de psychologie clinique

Au vu de la crise sanitaire traversée en 2020, nous avons été contraints d'adapter nos missions et notre organisation. Entre le mois de mars et le mois de juin, avec le confinement total de notre institution, il était important de nous centrer sur le bien-être psychologique individuel des enfants et adolescents accueillis dans notre maisonnée. Nous avons donc renforcé l'accompagnement individuel en donnant la possibilité à chaque jeune de bénéficier de rencontres hebdomadaires pour :

- déposer et travailler les angoisses liées à la crise : la maladie, l'inquiétude pour soi ou ses proches, la compréhension des mesures mises en place, la souffrance liée au confinement et le manque de contacts avec l'extérieur et la réapparition de questionnements existentiels,
- permettre un moment de soin et une attention personnalisée en dehors de la collectivité,
- permettre la continuité du travail thérapeutique déjà entamé précédemment

En moyenne, durant cette période, nous avons assuré une trentaine de rencontres par semaine. Cette intensité dans la fréquence des rendez-vous a permis de belles avancées dans le travail déjà en place avec certains enfants et a permis qu'un travail débute auprès d'autres enfants qui ne bénéficiaient pas d'un suivi jusqu'alors.

Le confinement a aussi permis une forme de créativité dans la façon de mener les entretiens avec les jeunes et donc de vivre des expériences différentes avec eux. Par exemple, le fait d'être à deux (un enfant pour un adulte) permettait de sortir du périmètre de l'institution et d'aller se promener dans le village. Plusieurs rendez-vous se sont donc déroulés en marchant à l'extérieur. Ce concept de « walking therapy » s'est révélé très riche : beaucoup de jeunes se sont confiés avec plus d'aisance, les échanges étaient plus « naturels » et l'accès aux mondes intérieurs s'en est trouvé facilité. Cette façon de procéder a aussi permis d'aborder des thèmes très difficiles de manière assez directe et spontanée tout en ayant une impression de « légèreté » sans doute liée au fait d'être dehors et en mouvement.

Au préalable et en condition nécessaire pour un relâchement des mesures, l'ensemble des résidents a dû se soumettre à un test PCR. Ici aussi, l'accompagnement de chacun a été important.

Fin mai, début juin, le travail a été centré sur la préparation des jeunes à la réouverture sur l'extérieur. Si la vie en petite bulle fermée était parfois compliquée et étouffante, elle a néanmoins entraîné une forme de routine, un sentiment de sécurité et une homogénéité (« on est tous dans la même situation »). Avec l'annonce du déconfinement partiel, il a fallu accompagner les émotions au moment de l'éclatement de cette petite bulle.

Au niveau institutionnel, notre rôle dans cette situation de crise a été de participer à l'évaluation, pour chaque situation, des modalités d' « allers-retours » entre l'institution et la famille et d'assurer une possibilité d'accompagnement à distance de certaines familles en cas de besoin. En septembre, à la rentrée, l'organisation plus classique de notre travail a pu reprendre mais avec une volonté de pouvoir poursuivre les suivis entamés lors du confinement. Nous avons alors été confrontés à une difficulté importante : les différentes missions plus « institutionnelles » du psychologue clinicien (par exemple la participation à toutes les réunions) laissent en réalité peu de temps pour les rendez-vous individuels alors que les besoins en la matière sont importants. Cette année 2020 nous a donc permis d'entamer une réflexion sur l'organisation et le contenu de notre travail pour penser d'éventuelles adaptations dans le futur.

# 16. Travailler avec des outils informatiques libres en période de crise

Durant les confinements nous avons principalement travaillé sur deux axes : l'accès à l'information pour les professionnels et la mise en place de matériel informatique dans les unités afin que nos jeunes hébergés puissent bénéficier de la scolarité à travers des plateformes d'enseignement à distance et de vidéoconférences avec leur entourage.

Dès le début, notre objectif a été d'installer des ordinateurs de récupération et des tablettes que nous avons reçues de la Table Ronde d'Arlon. Notre action ne s'est pas limitée au matériel à mettre en place, mais aussi à accompagner et à former les éducateurs et les membres de l'équipe de jour à cette nouvelle façon de communiquer avec les écoles et l'entourage des jeunes.

Du côté des professionnels, nous avons adapté notre façon de fonctionner au niveau de la communication et du traitement des données afin de réduire une possible transmission du virus de la Covid-19 entre les membres du personnel. En ce qui concerne l'équipe de jour, nous avons pris la décision de scinder le travail en deux. De cette façon, si la première partie de l'équipe, qui travaillait en présentiel, tombait malade, l'autre partie, en télétravail pouvait prendre le relais sans perdre de temps. Les chefs éducateurs quant à eux devaient être joignables en dehors des murs de l'ASBL pour des questions d'organisation.

Dans cette optique, nous avons ouvert l'accès distant du Cahier de Bord à tous les membres de l'équipe pluridisciplinaire ainsi qu'à l'ensemble D'autre part, nous avons travaillé avec ownCloud pour le partage des fichiers à distance, ce qui a permis à des personnes de travailler depuis leur de répondre adéquatement et changement pédagogique, médical ou organisationnel.

Pour 2021 nous comptons encore travailler avec intégrant ownCloud la suite en LibreOfficeOnline. Dès lors, nous pourrons créer, éditer et partager des textes (odt, docx), des feuilles de calcul (ods, xlsx) et des présentations (odp, pptx) à distance en ayant tous nos outils à portée de main : Cahier de Bord, gestionnaire mails Roundcube. de ownCloud LibreOffice à travers un navigateur internet.

Roundcube: gestionnaire de mail en ligne, accessible via un navigateur internet.



Cahier de Bord : notre application de gestion de l'information.





LibreOffice: Suite bureautique opensource installable sur des PC ou accessible par le biais d'un navigateur internet.



ownCloud: logiciel de synchronisation de partage de fichiers à distance.

Nous avons choisi de travailler avec des outils issus du monde libre pour des raisons évidentes de stabilité, d'évolutivité et de sécurité.

Ce type de dispositif informatique rend possible la gestion de nos données sur nos propres serveurs.

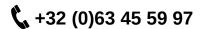
Déployer ces logiciels nous a permis de répondre très rapidement et pour un coût réduit aux changements qui s'imposaient à nous.

### 17. Contacts



# ASBL IMP La Providence

Rue des Ecoles 103 6740 ETALLE BELGIOUE N° d'entreprise : 0417.427.721 MAH210 – MAH459 – MVC265 CB : BE75-0682-3125-0451





#### Le service d'accueil, administratif et financier

Darge Isabelle & Zimer Christine : secretariat@implaprovidence.be

#### Un service de direction transversal

Van Buggenhout Lieve: Sous-direction logistique – direction service Proximam

Brasseur Bernard : Sous-direction pédagogique – direction SLS

Lequeux Jérôme : Direction

#### Service d'Accueil Spécialisé de Jour « La courte-échelle

Responsable Mélina Prégnon: courte-echelle@implaprovidence.be

#### Service de Logement Supervisé « D'une rive à l'autre »

Téléphone : +32 (0)63 58 17 25 courriel : 18.25@implaprovidence.be

#### Maison de Vie Communautaire « Proximam » :

Téléphone: +32 (0)63 45 70 83 courriel: proximam@implaprovidence.be

#### Service informatique et outil « Cahier de bord » :

Jean-Yves Schweigen – informaticien : service.informatique@implaprovidence.be



#### Service Résidentiel pour Jeunes « IMP La Providence »

### Les équipes éducatives

Unité de vie « Galopin » - Responsable Deldebes Axel : galopin@implaprovidence.be

Unité de vie « Micado » - Responsable Lefort Antoine : micado@implaprovidence.be

Unité de vie « Vega » - Responsable Di Marco Gianni : vega@implaprovidence.be

Unité de vie « Aquarelle » - Responsable Louppe Olivier : aquarelle@implaprovidence.be

Unité de vie « Zig-Zag » - Responsable FrançoisLahure : zig-zag@implaprovidence.be

Unité de vie « SAS » - Responsable Dupont Roger : sas@implaprovidence.be

#### Les équipes psycho-médico-sociales

Service médical et paramédical

Dr Muller – médecin-coordinateur

Dr Lerminiaux – pédopsychiatre

Fluzin Béatrice - infirmière : service.medical@implaprovidence.be

Henrion Christine – psychologue scolaire : psychri@implaprovidence.be

Annalisa Saracino et Catherine Vanhalle – psychologues cliniciennes : psychologue@implaprovidence.be

Destenay Nancy – logopède : logopedie@implaprovidence.be

#### Service Social

Léonard Cristina – volet administratif : cristina.leonard@implaprovidence.be

Raucy Coralie – volet pédagogique : coralie.raucy@implaprovidence.be

Céline Dechamps – volet pédagogique : celine.dechamps@implaprovidence.be



# Avec délivrance d'une attestation fiscale en Belgique

Si vous souhaitez nous soutenir et obtenir une attestation fiscale vous permettant de déduire le montant versé de vos impôts, vous pouvez verser votre don au numéro de compte de l'ASBL Arc-en-Ciel BE41 6300 1180 0010 en mentionnant votre nom et votre adresse et la mention "don au projet n°108". Dès lors votre don sera intégralement versé à l'IMP La Providence. L'année suivante, lors du mois d'avril au plus tard, l'ASBL Arc-en-Ciel vous fera parvenir l'attestation fiscale si votre don atteint la somme minimale de 40,00 €, montant qui vous permet de bénéficier de l'exonération fiscale.

### Sans attestation fiscale

Les donateurs peuvent verser directement sur le compte de l'ASBL IMP La Providence **BE75 0682 3125 0451**.

Nous remercions nos généreux donateurs privés, services clubs, fondations et autres formes juridiques qui permettent d'améliorer le quotidien des enfants, adolescents et adultes que nous accompagnons. Nous sommes disponibles pour partager avec vous l'usage des dons et affectations réservées.





www.implaprovidence.be

N° d'entreprise : 0417.427.721 MAH210 - MAH459 - MVC265 CB: BE75-0682-3125-0451 Non assujetti à la TVA

Rue des Ecoles 103 6740 **ETALLE** BELGIOUE

